

「studio はまの」利用規約および免責事項

「studio はまの」をご利用されるにあたっては、以下の利用規約（以下、本規約）および免責事項をお読みにになり、ご同意されたものとします。なお、本規約および免責事項は、予告なく変更される場合があります。

利用規約および免責事項

① 適用範囲

- 本規約は、お客さまが「studio はまの」にお問合せやお申し込みをいただいた時点で、すべての項目にご同意されたものとします。

② 個人情報の取扱い

- 「studio はまの」は、お客さまの個人情報を、プライバシーポリシーに基づき厳重に管理します。詳細はプライバシーポリシーをご参照ください。

③ お申し込みとお問合せ

- 「studio はまの」へのお申し込みやお問合せは、当サイトのお問合せ・お申し込みフォームから受付けています。

④ 出張撮影について

- 「studio はまの」は、出張撮影サービスを専門に行っております。
 - 出張対応地域…広島県、山口県（西部）、島根県（中央・東部）、岡山県（西部）
 - 出張対応地域外の場合…出張費をご負担いただくことを前提に対応可能ですので、ご相談ください。

⑤ 出張撮影の料金

- 出張対応地域内の場合…基本料金は各メニュー表に基づきます。
 - 撮影料、レタッチ（補正・トリミング等）、写真データを含みます。
- 利用者にお支払いいただく可能な費用
 - 代金お支払い時の手数料
 - 有料の旅館、機関、設備などを使用する場合の利用料
 - 有料駐車場の駐車料
 - 商品撮影の返送費

⑥ お支払いについて

- お問い合わせ後、お見積もりをいたしますので、弊社からの指定方法で、お支払いください。

2024.12.19 発行

- 代金のお支払い方法…銀行振込みなど前払い。代金振込完了確認後に予約が成立します。
- 支払い期限を過ぎた場合、撮影依頼を取り消しとします。

⑦ 撮影日変更・撮影キャンセルについて

撮影日の変更およびキャンセルは、原則として

- 撮影 14 日前まで: キャンセル料 30% (返金あり、振込手数料はお客様負担)。
- 撮影 7 日前以降: キャンセル料 100% (返金なし)。
- 撮影前日以降: お客様都合の場合キャンセル不可 (悪天候時は例外)。

※振込手数料の負担有り

- 撮影前日以降 【お客様の都合】 不可

※振込手数料の負担有り

【悪天候などの理由】 追加料金 0 円で延期可能

【お客様の都合 (連絡が取れない場合含む)】 キャンセル料金は撮影代金の 100% (返金無し)

【悪天候などが理由】 撮影日変更しない場合 キャンセル料金は撮影代金の 50% (返金有り)

※振込手数料の負担有り

ご変更やキャンセルは、お早めにご連絡をお願いします。

→F&Q 撮影日変更と撮影キャンセルについて

⑧出張撮影に関するトラブルについて

- ご依頼前に当利用規約をご一読いただき、ご同意をいただいた上での撮影となります。
- 撮影中に発生したお客様の事故およびケガ等につきましては一切の責任を負いませんので予めご了承ください。
- 中途での撮影を中断する可能性
戦争や外国の武力行使、革命、内乱などの事変、暴動
地震もしくは噴火またはこれらによる津波
核燃料物質(使用済み燃料含む)の放射性、爆発性、その他の有害な特性またはこれらの特性による事故
予期交通などによる渋滞、公共交通機関における不到達
担当撮影者もしくは近親者のご不幸などの想定外の現象
上記等による担当撮影者が出張先に遅れたり到着できない、
→この事象により撮影時間の不足になった場合や撮影不可となった場合は、当方とお客様と協議の上、再撮影するかご依頼を破棄することが可能です。これ以上の対応や補償はいたしかねます。
- 撮影機材が不測の事態により、万が一主張先で機材のトラブルによって問題が生じた場合は、当方とお客様と協議の上、再撮影するかご依頼を破棄する事ができます。これ以上の対応や補償はいたしかねます。
- 撮影中についてのお気づき・苦情は、その都度お申し付けください。撮影後にクレームをいただきましても対応できかねますのでご了承ください。
- 商品の準備が必要な撮影になる場合は、お客様のよって撮影当日までにご準備ください。当日撮

影準備が完了次第、撮影開始となりますのでご注意ください。

- 天候不順などの第三者的要因によりやむを得ない事情により、予定していた撮影を所定時間内に撮影できない場合がございます。
- 朝日や夕陽、電車の通過、煙突の煙、湯気など撮影対象がベストな状態になる待ち時間は撮影時間に含まれます。

⑨撮影後に関するトラブルについて

- お渡し前の撮影データの管理に事故や紛失が発生した場合は可能な限り対応いたします。
- 撮影画像における他の人物、建物、看板、ポスターなどの著作権、肖像権(著名人など)に関して第三者より指摘があった場合は当方では一切責任を負いません。
- 他者の著作権、肖像権を侵害する恐れのある画像をインターネット上で公開する事はお控えいただく事をおすすめいたします。
- 当方の内容の仕上がりにお気に召さないという場合、対応しかねますので予めご了承ください。
- 現地での撮影時間が延長する場合がございます。その際は担当者からご相談させていただきます。

⑩ 納品

- 撮影データは、ギガファイル便を利用して納品いたします。
- ギガファイル便の利用やパソコンへのダウンロードが難しい場合は、DVD に写真を収録して郵送での納品も有償にて可能です
- 納品時期としては、撮影後おおむね 10 日後となりますが、繁忙期にはお届けが多少遅れる場合もあります。

⑪ 補償

- 出張撮影の際、撮影機材と撮影データに万全の注意を払って撮影と管理を行いますが、万が一トラブルが生じて、撮影や撮影データに問題が起きた場合、お支払い金額の全額返金を持って補償とさせていただきます。
- それ以上の対応と補償は一切致しかねます。
- 「studio はまの」の担当撮影者が、自然災害や交通事故・渋滞、急性の病気・ケガなどにより、撮影場所への到着が遅れたり、撮影できない場合は、お客さまとご相談のうえで、追加料金やキャンセル料金無しで撮影を延期またはキャンセルの対応をさせていただきます。
- それ以上の対応と補償は一切致しかねます。

⑫ 事故・ケガ・器物破損・傷害について

- 撮影中に発生したお客様の事故やケガ、お客さまが起こされた器物損壊や傷害などについて、「studio はまの」は一切の責任を負いません。特にお子さまには、十分にご注意ください。
- ペット撮影以外のペット同伴による撮影は、ご遠慮ください。同伴された場合には、撮影を中止する場合があります。

⑬ 著作権と肖像権

- お客さまからご依頼されて撮影した写真の、肖像権はお客さまにあり、著作権は「studio はまの」

にあります。

- 「studio はまの」のサイトページ等に、お客さまの写真を掲載する場合は、事前にご了解をいただいてから掲載をいたします。
- 納品したデータを、商業目的でお使いいただく場合でも、追加料金無しでご利用いただけますが、著作権は「studio はまの」に帰属していますので、データそのものの再販や転売は禁止とさせていただきます。著作権の譲渡をご希望の場合は、その旨ご相談ください。
- 「studio はまの」自体のサイトや SNS に掲載の写真やコンテンツの、無断転載・無断利用を禁止します。転載ご希望の場合には、お申し付けください。

⑭ 禁止行為について

- お客さまが下記行為を行った場合、「studio はまの」はお客さまのご依頼を取り消す、または損害賠償請求を行う場合があります。
 - 他人になりすまし
 - 無連絡の料金未払い
 - 「studio はまの」からの連絡を途絶する
 - 取り決め内容の不履行
 - 度重なる内容変更
 - 著作権等、「studio はまの」や第三者の権利を侵害
 - 公序良俗に反する行為と法令に違反行為
 - その他、「studio はまの」が不相当と判断する行為

⑮ 上記項目について生じた問題の解決

- 上記項目について生じた問題の解決は、「studio はまの」の判断に委ねさせていただくこととします。

⑯ 準拠法

- 本規約、媒体社規約ならびに本サービスに関連する書類は、日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。

⑰ 管轄裁判所

- 本サービスに関する訴訟については、広島簡易裁判所または広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。